

CHƯƠNG TRÌNH LEARNING TOUR: DETRANG FARM

Thời gian: Thứ 4, ngày 8 tháng 3 năm 2023 – trong ngày.

Địa điểm DeTrang Farm: Thôn Ké Mới, xã Tản Lĩnh, Huyện Ba Vì.

I. MÔ TẢ VÀ CHUẨN BỊ

1. Mục tiêu chuyến đi: (1) Để các ‘cô chú’ trải nghiệm thực tế Nông trại kết hợp du lịch. (2) Hình dung và cảm nhận cách bố trí, trang trí cảnh quan. (3) Cách tiếp đón khách và hướng dẫn khách đến tham quan và trải nghiệm Nông trại. (4) Tìm hiểu cách thức bán sản phẩm của Nông trại.

2. Thành phần tham gia:

- Đại diện 20 nông hộ thuộc Hợp tác xã (HTX) Đồng Tâm.
- Lê Thị Trường Chinh: Chuyên gia du lịch
- Ngô Thị Hoa: Chuyên gia du lịch
- Nguyễn Văn Trị: Chuyên gia marketing
- Nguyễn Thị Kim Yến: Cán bộ VietED
- Đinh Tiến Đạt: Thực tập sinh

3. Xe vận chuyển: 29 chỗ.

4. Yêu cầu chuẩn bị:

- Nước: 50 chai
- Giấy note: Màu vàng (tổ 5), màu hồng (tổ 6), màu xanh (tổ 7)
- Giấy A4: 30 tờ để các tổ viết cảm nhận
- Bút bi: 8 cây

II. DỊCH VỤ TẠI DETRANG FARM/LƯU Ý

- DeTrang Farm có các khu-trại/xưởng: (1) Khu dê và cừu, (2) Khu đà điều và gia cầm, (3) Khu ngựa và lạc đà, (4) Xưởng sản xuất sữa dê.
- Dịch vụ lưu trú (nhà sàn), nhà hàng, quán café, cắm trại, tiệc nướng.
- Có thể thưởng thức sữa dê.

- **Lưu ý:** Các công việc khảo sát và chia sẻ cảm nhận sau chuyến đi sẽ được thực hiện tại DeTrang Farm.

III. LỊCH TRÌNH LEARNING TOUR

	Thời gian	Nội dung lịch trình	Phụ trách
1	7h – 7h30	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến và thông báo lịch trình chuyến tham quan học hỏi (Learning tour) cho cô chú. Sau khi phổ biến lịch trình, Yếu sẽ nói: ✓ <i>Thưa các cô chú, mặc dù đây là chuyến tham quan, nhưng mục tiêu của chuyến đi: Là để các cô chú tìm hiểu về trang trại nông nghiệp kết hợp du lịch.</i> ✓ <i>Sau chuyến đi, các chuyên gia tư vấn dự án sẽ kết hợp với các cô chú thiết kế chương trình trải nghiệm tại vườn của mình và hỗ trợ cô chú nhiều hơn.</i> ✓ <i>Vì vậy, các cô chú lưu ý giúp về những “điểm được” và “chưa được” của Nông trại kết hợp du lịch trong chuyến đi này.</i> - Chia 3 tổ (5, 6, 7) và dán tên – kèm số tổ lên ngực áo. <p>Ghi chú: Mọi người có mặt tại nhà văn hóa lúc 7h sáng.</p> <p>Đạt: Ghi tên-tổ và dán vào ngực áo (mời theo thứ tự danh sách). Tom chụp hình/quay phim làm tư liệu – Đoàn chụp hình tại xe trước khi khởi hành.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Yếu thông báo. - Đạt ghi tên và dán lên ngực áo. - Tom chụp hình và quay phim.

2	7h30 – 9h	<ul style="list-style-type: none"> - Di chuyển ra xe và khởi hành đến DeTrang Farm. - 8h30 đến DeTrang Farm. <p>Ghi chú: Khi đến DeTrang Farm, đoàn chụp ảnh tại cổng và tại các điểm tham quan (khoảng 15 phút).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chị Hoa: Cán bộ xung kích trong quá trình di chuyển trên xe, để giao lưu, kết nối mọi người (thân tình hơn).
3	9h-9h15	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn đoàn tham quan/trải nghiệm trang trại theo từng tổ. - Thông báo cho Đoàn (các tổ): Sau chuyến tham quan học hỏi tại DeTrang Farm, mọi người cảm nhận những yếu tố sau đây: <ul style="list-style-type: none"> (i). Cảnh quan tại Farm: Bố trí các khu vực, vườn cây, khu vui chơi. (ii). Cảm nhận về Chất lượng dịch vụ tại Farm như thế nào? Cô/chú có thể làm tốt hơn, nhiệt tình hơn hay không? (iii). Cách thức bán hàng tại Farm (bao gồm việc quầy bán hàng, phục vụ ẩm thực). (iv) Theo các cô chú, mình cần cải thiện điều gì để vườn rau của mình đẹp hơn nhằm thu hút khách du lịch đến trải nghiệm. 	<p>Tom: Hướng dẫn tham quan tổ 7 – từng khu tại Farm.</p> <p>Huệ/Yên: Tổ 5.</p> <p>Chị Hoa/Đạt: Tổ 6.</p> <p>Đạt/Tom: Phụ trách chụp hình/quay phim.</p>
4	9h15-10h45	<p>Đoàn tham quan và trải nghiệm dịch vụ tại DeTrang Farm theo từng tổ.</p>	

5	10h45–12h	<ul style="list-style-type: none"> - Đoàn (các tổ) tập hợp tại Nhà hàng trong Farm. - Các tổ cử đại diện/hoặc từng thành viên trong tổ lên nêu cảm nhận về chuyến tham quan học hỏi mô hình du lịch nông nghiệp theo các phần nêu tại Mục 3. - Thông báo cho Đoàn (tổ): Những ý kiến, cảm nhận, đóng góp và trả lời hay sẽ nhận được 1 phần quà ý nghĩa, có giá trị trong chuyến tham quan cuối cùng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Yên phổ biến lại các vấn đề cảm nhận/Thư ký. - Tom/Chị Hoa /Huệ hỗ trợ và gợi ý nêu các câu hỏi. - Đạt quay phim/chụp hình.
6	12h - 1h30	<ul style="list-style-type: none"> - Ăn trưa/Giao Lưu/Văn nghệ. 	Chị Huệ/Chị Hoa.
7	1h30 – 3h	<ul style="list-style-type: none"> - Nghỉ trưa tại Farm/Thảo luận theo tổ về Du lịch nông nghiệp. 	
8	3h30 – 4h30	<ul style="list-style-type: none"> - Đoàn khởi hành trở về Nhà văn hóa Giang Biên. - Kết thúc hành trình. 	VietED/Tư vấn hội ý và rút kinh nghiệm về Learning Tour.

Danh sách đăng ký tham gia:

Stt	Họ và tên	Tổ	Đăng ký	Ghi chú
1	Vũ Thị Thuý	5		
2	Nguyễn Thị Hoài Nam	5		
3	Phan Thị Hằng	5		
4	Nguyễn Thị Giáo (1)	5		
5	Nguyễn Thị Giáo (2)	5		
6	Nguyễn Đức Khánh	5		
1	Nguyễn Thị Loan	6		
2	Vũ Thị Phương	6		
3	Vũ Văn Dương	6		
4	Vũ Thị Nhài	6		
5	Vũ Thị Phác	6		
6	Nguyễn Thị Nhàn (6)	6		
7	Vũ Văn Trọng	6		
1	Nguyễn Thị Nhàn (7)	7		
2	Nguyễn Thị Dung	7		
3	Vũ Thị Phôn	7		
4	Nguyễn Thị Hoạ	7		
5	Nguyễn Thị Toán	7		
6	Nguyễn Thị Bích	7		
7	Nguyễn Thị Năm	7		